(Po wypełnieniu poufne)

**KWESTIONARIUSZ OCENY PRODUCENTA**

* 1. Zarejestrowana nazwa i adres producenta:

Tel:  , Fax:  , E-mail:  ,

* 1. Nazwa i adres wnioskodawcy (posiadacza certyfikatu) - jeżeli inne niż w pkt.1:

Tel:  , Fax:  , E-mail:  ,

Należy podać nazwiska, wydział i adres biura osób do kontaktów w fabryce   
i przedstawiciela kierownictwa odpowiedzialnego za certyfikację wyrobów:

* 1. Nazwa handlowa, rodzaj, oznaczenie typ wyrobu wnioskowanego do certyfikacji:

1. Czy producent posiada oceniony i certyfikowany system jakości? Proszę podać szczegóły:

Czy producent wdraża/wdrożył system jakości zgodny z normą PN-EN ISO 9001?

**TAK**   **NIE**

- czy uzyskał certyfikat jednostki certyfikującej systemy jakości ?

**TAK**  **NIE**

Jeśli TAK prosimy podać :

- nazwę jednostki która wydała certyfikat systemu

- numer certyfikatu (prosimy o przekazanie kopii certyfikatu)

Jeśli NIE prosimy podać aktualny stan wdrożenia systemu ( np. zarządzania, posiadane procedury organizacyjne, Księga Jakości, audit wstępny jednostki certyfikującej systemu itp.)

1. Kto jest odpowiedzialny za system zapewnienia jakości i komu podlega?

1. Czy istnieje dział kontroli / sterowania jakością ?

1. Czy są prowadzone audity jakości i przez kogo ?

1. Czy wnioskowany do certyfikacji wyrób produkowany jest w obszarze objętym systemem jakości:

**TAK**  **NIE**

1. Czy wyrób posiada dokument identyfikacyjny w trakcie produkcji ?

**TAK**   **NIE**

- jeśli TAK to czy identyfikuje on partię produkcyjną czy jednostkowy wyrób ?

- jeśli NIE to w jaki sposób rozróżniane są w czasie produkcji wyroby nie odpowiadające ustalonym wymaganiom ?

1. Wyszczególnić najważniejsze fazy produkcji wyrobu z określeniem stosowanych kontroli   
   i badań:

1. Wyszczególnić głównych dostawców materiałów, podzespołów:

1. Należy opisać szczegółowo (kopie mogą być załączone) - badania rutynowe, kontrole   
   i badania prowadzone w dostawach, procesie i odbiorach końcowych wykonywane w celu zapewnienia zgodności wyrobu gotowego z przyjętymi normami.

1. Wyszczególnić najważniejsze stosowane wyposażenie do badań, pomiarów oraz wskazać sposób i częstotliwość ich sprawdzania i wzorcowania:

1. Jaki dział jest odpowiedzialny za postępowania reklamacyjne ?

Podać poziom reklamacji podczas obowiązywania gwarancji / lub w innych przypadkach,   
a także procentowy ich udział w całej produkcji:

1. Zgadzamy się, aby specjalista Jednostki Certyfikującej miał dostęp do wszystkich miejsc procesu produkcyjnego, włącznie ze sprawdzeniem dostaw, istotnych do stwierdzenia zgodności gotowego wyrobu z odpowiednimi normami i działał w czasie normalnych godzin pracy po porozumieniu się z osobą upoważniona do kontaktów lub jej zastępcą.

Podpis w imieniu producenta: .........….......................................................................

Nazwisko i stanowisko:

Miejscowość:

Data:

*Uwaga: Podpisanie tego dokumentu w imieniu producenta jest wymagane dla weryfikacji rzetelności zamieszczonych informacji.*