

## **REGULAMIN**

przesyłania faktur VAT za pomocą kanałów elektronicznych dla usługi Hamilton e-faktura  
(obowiązujący od dnia 1 kwietnia 2022 roku)

### **Rozdział I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy dokument, Regulamin przesyłania faktur VAT za pomocą kanałów elektronicznych – usługa Hamilton e-faktura (dalej Regulamin), określa zasady przesyłania oraz udostępniania Odbiorcom faktur VAT w formie elektronicznej.
2. Usługę świadczy J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. przy ul. Chwaszczyńskiej 180 w Gdyni (81-571), wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000778120 (dalej Wystawca), REGON: 002893048, NIP: 586-000-60-39.

### **Rozdział II. Definicje**

1. Odbiorca – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna, korzystająca z usług J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
2. Panel Klienta – serwis internetowy będący własnością J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o., dedykowany klientom w celu pełnego korzystania z usług, m.in. złożenia zamówienia, pobrania plików.
3. Usługa Hamilton e-faktura (dalej „Usługa”)– faktura w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym, wystawiona, przesyłana oraz udostępniona zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. zm.).

### **Rozdział III. Opis Usługi i warunków świadczenia**

1. Usługa Hamilton e-faktura polega na przesyłaniu faktur wystawionych Odbiorcy z tytułu sprzedaży towarów i usług, w formacie PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Odbiorcę, oraz ich udostępnianiu do pobrania za pośrednictwem Panelu Klienta. Warunkiem pobrania e-faktury jest posiadanie przez Odbiorcę aktywnego konta w Panelu Klienta. Faktura elektroniczna wysyłana jest z adresu: [e-hamilton@jsh.com.pl](mailto:e-hamilton@jsh.com.pl). W przypadku zmiany adresu e-mail, Wystawca poinformuje Odbiorcę o tym fakcie. Zmiana adresu e-mail nie wymaga zmiany Regulaminu.
2. Przesyłanie oraz udostępnianie Odbiorcy faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych zastępuje przesyłanie faktur w formie papierowej i nie wiąże się z dodatkowymi opłatami obciążającymi Odbiorcę.
3. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z Usługi jest:
  - a. wyrażenie przez Odbiorcę zgody na przesyłanie oraz udostępnianie faktur VAT za pośrednictwem kanałów elektronicznych i jej pozytywnej weryfikacji po stronie Wystawcy,
  - b. wskazanie przez Odbiorcę adresu e-mail, na który będą wysyłane e-faktury,
  - c. posiadanie przez Odbiorcę dostępu do urządzenia elektronicznego z zainstalowaną przeglądarką internetową i łączem do Internetu. Wymagania



- przeładowarki internetowej: FireFox w wersji 72 lub wyższej, Google Chrome w wersji 79 lub wyższej, Opera w wersji 66 lub wyższej, Safari (macOS) w wersji 13 lub wyższej.
- d. spełnienie innych wymagań systemowych: zainstalowany program Adobe Acrobat Reader w wersji DC lub wyższej, włączona obsługa JavaScript, włączona obsługa plików cookies.
4. Zgoda, o której mowa w rozdziale III punkt 3a., może zostać złożona w formie:
- a. elektronicznej, poprzez podanie adresu e-mail w formularzu zamieszczonym w Panelu Klienta, po pozytywnej weryfikacji Odbiorcy i aktywowaniu usługi, Odbiorca otrzyma na wskazany przez siebie adres e-mail wiadomość potwierdzającą aktywację usługi. Wiadomość zostanie wysłana z adresu: [e-hamilton@jsh.com.pl](mailto:e-hamilton@jsh.com.pl),
  - b. pisemnej - poprzez przesłanie podpisanego uprzednio formularza zgody na adres wskazany na fakturze,
  - c. elektronicznej - po przesłaniu na adres: [e-hamilton@jsh.com.pl](mailto:e-hamilton@jsh.com.pl) skanu (lub zdjęcia) uprzednio wypełnionego i podpisanego formularza zgody, z zastrzeżeniem zapewnienia przez Odbiorcę autentyczności i czytelności zawartych w formularzu danych. Skan (lub zdjęcie) formularza powinien być wyraźny i czytelny, tak aby nie budził wątpliwości, co do treści dokumentu.

#### **Rozdział IV. Świadczenie i realizacja Usługi**

1. Wystawianie faktur elektronicznych rozpoczyna się od następnego dnia roboczego po pozytywnej weryfikacji zgody Odbiorcy przez J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o., o której mowa w rozdziale III punkt 3a.
2. Faktury korygujące, duplikaty faktur oraz wszelkie inne informacje dotyczące faktur zostaną również przesłane w formie elektronicznej ale J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość przesyłania ww. dokumentów w formie papierowej, w szczególności w przypadku, gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią przesłanie oraz udostępnianie e-faktury. Faktura zostanie wówczas wystawiona w formie papierowej i dostarczona pocztą.
3. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, o którym mowa w rozdziale III punkt 3b.
4. Jeśli Odbiorca wskaże w Panelu Klienta adres do komunikacji w sprawie e-faktur, inny niż wskazany w rozdziale III punkt 3b Wystawca uwzględni ten adres w swoich systemach informatycznych w celu skontaktowania się w sprawie należności.
5. Wystawca oraz Odbiorca zobowiązują się do przechowywania faktur elektronicznych do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
6. J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. nie będzie ponosił negatywnych skutków braku odebrania e-faktury przez Odbiorcę, w sytuacji, gdy zostanie ona przesłana pod adres e-mail wskazany przez Odbiorcę, o zmianie którego, Odbiorca nie poinformował J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
7. Aktualizacja adresu e-mail może zostać złożona przez Odbiorcę kanałami obsługi wskazanymi w rozdziale IV punkt 1. W przypadku uniemożliwienia przesłania e-faktury z uwagi na błędnie podany adres e-mail przez Odbiorcę Usługa zostanie wyłączona, co skutkować będzie przesyłaniem faktur w formie papierowej, do czasu ponownego uruchomienia przez Odbiorcę Usługi.

8. Jeśli wystąpią przeszkody formalne lub techniczne, które uniemożliwią wystawienie i przesłanie faktur w formie elektronicznej (również w przypadku cofnięcia niniejszej akceptacji), wtedy faktury zostaną wystawione i przesłane w formie papierowej.
9. Zgoda Odbiorcy na udostępnianie faktur za pośrednictwem kanałów elektronicznych oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej.
10. Reklamacje dotyczące Usługi mogą być składane:
  - a. telefonicznie pod numerem Infolinii +48 58 766 99 00,
  - b. pisemnie na adres wskazany na fakturze.
11. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi następuje w formie elektronicznej lub pisemnej w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.
12. J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny przyjmuje się w szczególności konieczność dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, zalecenia/decyzje organów administracji publicznej, poprawę funkcjonalności usług, poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu Odbiorca zostanie poinformowany o zmianach na wskazany adres e-mail lub pisemnie. W przypadku braku zgody Odbiorcy na wprowadzone zmiany, będzie mu przysługiwało prawo do rezygnacji z usługi.
13. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
14. Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się elektronicznie: [iodo@hamilton.com.pl](mailto:iodo@hamilton.com.pl); telefonicznie 48 518 053 702 lub listownie: J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o., Inspektor Danych Osobowych, ul. Chwaszczyńska 180, 81-571 Gdynia
15. Dane Odbiorcy będą przetwarzane w celu wykonania usługi na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń (art. 6 ust 1 lit. f RODO). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Zgoda może być w każdym czasie cofnięta. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: <https://hamilton.com.pl/o-nas/polityka-privatnosci/>
16. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 poz. 106 z późn. zm.) oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.).