

Polityka Bezstronności i Poufności

J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. – Laboratorium Badawcze Siemianowice Śląskie, zwane dalej Laboratorium Badawczym, dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całej działalności laboratoryjnej zachować bezstronność oraz poufność i być postrzeganym jak laboratorium niezależne od jakichkolwiek nacisków.

Laboratorium Badawcze nie pozwala na to, aby naciski komercyjne i finansowe zagrażały jego bezstronności. Laboratorium Badawcze i jego personel zobowiązują się do najwyższej rzetelności w realizacji zadań związanych z badaniem wyrobu. Wykwalifikowany, kompetentny, posiadający odpowiednie kwalifikacje techniczne w danej dziedzinie personel laboratorium zapewnia wykonywanie zadań rzetelnie i obiektywnie. Personel nie jest poddawany żadnym naciskom czy motywacji, zwłaszcza finansowej, mogącym wpływać na wyniki badań. Wynagrodzenie zarówno ścisłego kierownictwa jak specjalistów/asystentów wykonujących badania nie zależy od liczby wykonanych badań ani od wyników tych badań.

Cele Polityki Bezstronności i Poufności:

- Realizacja usług badawczych w sposób bezstronny i poufny,
- Nie uleganie jakimkolwiek naciskom finansowym, komercyjnym oraz innym naciskom mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- Nie ujawnianie osobom trzecim informacji pozyskanej w toku prowadzenia działalności laboratoryjnej (wyjątkiem są sytuacje wymagane przez prawo), wszystkie informacje są chronione.

Laboratorium Badawcze realizuje cele Polityki Bezstronności i Poufności poprzez:

- Stały personel kierowany przez Kierownika Laboratorium, którego wynagrodzenie nie jest zależne od ilości i wyników badań,
- Bieżące identyfikowanie ryzyka w odniesieniu do bezstronności wynikających z działalności laboratorium, powiązań laboratorium oraz powiązań personelu, a także podejmowanie działań w celu eliminowania bądź minimalizowania ewentualnych zagrożeń,
- Zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności,
- Zgłoszenia personelu dotyczące powiązań wpływających na bezstronność i niezależność (do 2 lat wstecz) oraz każdej sytuacji która może stanowić konflikt,
- Unikanie sytuacji, w których laboratorium mogłoby być posądzone o stronniczość,
- Zapewnienie, że na wynik badanych obiektów nie ma wpływu korzystanie przez klientów laboratorium z innych usług świadczonych przez J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
- Zapewnienie, że pracownicy J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. – Jednostka Certyfikująca z siedzibą w Siemianowicach Śląskich nie sugerują swoim klientom, że certyfikacja wyrobu byłaby prostsza, szybsza lub tańsza, gdyby skorzystano z usług Laboratorium Badawczego.
- Personel laboratorium jest niezależny od Jednostki Certyfikującej i niezwiązany z prowadzeniem ocen wyrobów,
- Zapewnienie, że w przypadku wątpliwości klienta lub innej zainteresowanej strony co do zachowania bezstronności i poufności, mają oni pełne prawo do złożenia skargi,
- Zapewnienie, że laboratorium nie ma żadnych powiązań z zewnętrznymi jednostkami, zarówno projektującymi czy dostarczającymi wyroby, oraz samo nie świadczy żadnych usług w tym zakresie,
- Powiadomienie klienta, jaką informację laboratorium zamierza udostępnić publicznie (gdy laboratorium będzie musiało z mocy prawa lub zgodnie z ustaleniami z klientem udzielić informacji poufnej) z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Dewizą Laboratorium Badawczego jest, że wszyscy wnioskodawcy prowadzący działalność w deklarowanym przez Laboratorium Badawcze obszarze działania mają równy dostęp do naszych usług.

Każdy pracownik Laboratorium Badawczego zna i stosuje politykę bezstronności i poufności oraz realizuje zawarte w niej postanowienia.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że działa na rzecz zachowania bezstronności i dokłada wszelkich starań, aby powyższa polityka bezstronności i poufności była w pełni realizowana.

Odpowiedzialny za realizację

Michał Majcher

Kierownik Laboratorium

Potwierdzający Gaszych

Z. Op

Dyrektor Branży