

## Polityka

J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. - Laboratorium Badawcze ul. Wyzwolenia 14, 41-103 Siemianowice Śląskie (zwane dalej Laboratorium Badawczym) stosuje polityki w zakresie kompetencji oraz spójności działania laboratorium, aby zapewniać wysoki poziom świadczonych usług.

**System Zarządzania w Laboratorium Badawczym  
jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**

**Laboratorium Badawcze udostępnia swoje usługi wszystkim klientom  
prowadzącym działalność w deklarowanym przez nie zakresie.**

Cele strategiczne Laboratorium Badawczego dotyczące kompetencji oraz spójności działania:

- posiadanie kompetentnego personelu,
- zapewnienie spójności realizacji prowadzonej działalności zgodnej z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02
- prowadzenie działalności zapewniającej najwyższą jakość świadczonych usług,
- pozyskanie i utrzymanie zaufania klienta do prowadzonej działalności,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania Laboratorium Badawczego,
- utrzymanie statusu laboratorium akredytowanego przez Polskie Centrum Akredytacji.

Cele strategiczne realizowane są poprzez:

- posiadanie odpowiednich zasobów do realizacji usług badawczych (m.in. personel, pomieszczenia, wyposażenie, spójność pomiarowa),
- ciągłe doskonalenie kwalifikacji i umiejętności personelu,
- coroczne monitorowanie kompetencji personelu,
- zaangażowanie kierownictwa laboratorium w tworzenie coraz lepszych warunków pracy oraz motywowanie personelu do podnoszenia ich kwalifikacji,
- zaangażowanie Kierownictwa Laboratorium w realizację i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania laboratorium,
- stosowanie norm badawczych, udokumentowanych procedur ogólnych oraz stanowiskowych dotyczących badań wyrobów,
- dostęp personelu do dokumentacji systemu zarządzania,
- dostęp personelu do dokumentacji systemu zarządzania i w świadomy sposób realizowanie jej postanowień,
- poprawne dokumentowanie działalności laboratoryjnej,
- przeprowadzanie wewnętrznych auditów systemu zarządzania laboratorium oraz przeglądów zarządzania,
- identyfikację zagrożeń oraz określanie ryzyk i szans celem zwiększenia skuteczności systemu zarządzania,
- obiektywne rozpatrywanie skarg zgłaszanych przez klientów oraz inne strony,
- stosowanie dobrej praktyki inżynierskiej,
- doskonalenie procesów komunikowania się z klientami,
- ochronę bezpieczeństwa oraz zdrowia pracowników,
- dbałość o środowisko naturalne.

**Polityka, zawarte w niej cele oraz dokumentacja Systemu Zarządzania Laboratorium Badawczego jest znana wszystkim pracownikom związanym z działalnością Laboratorium Badawczego.**

**Deklarujemy, iż rozumiemy znaczenie bezstronności, a także zapewniamy obiektywność oraz poufność w ramach prowadzonej działalności badawczej.**

**Dokładamy wszelkich starań aby Polityka dotycząca kompetencji i spójności działania była w pełni realizowana.**

Mierzalne cele operacyjne polityki jakości ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

Odpowiedzialny za realizację

Potwierdzający

01.10.2021

01.10.2021

Michał Majcher

Kierownik Laboratorium

Tomasz Gasztych

Dyrektor Bienszy