

## I. Obowiązki

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej OWŚU), mają zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług przez Hamilton UO-Technologia Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej HUOT) z siedzibą w Słomczynie na rzecz i zlecenie kontrahentów, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, (zwanymi dalej Klientami). Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez HUOT z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez HUOT w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta i w zakresie wskazanym w tym uzgodnieniu.

2. HUOT świadczy usługi, których istota polega m.in. na: przeprowadzaniu kontroli, weryfikacji, sprawdzaniu, pobieraniu próbek, wykonywaniu badań i analiz laboratoryjnych, wykonywaniu pomiarów i temu podobnych czynności; sporządzaniu Raportów kontroli i/lub Certyfikatów i/lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

3. Usługi świadczone przez HUOT objęte są systemem zarządzania jakością zgodnym z najbardziej aktualną normą.

4. Wszelkie zmiany niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnej umowy, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejsze OWŚU mają zastosowanie tylko i wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług.

5. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.

6. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregośkolwiek zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia, o treści jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

## II. Zawieranie umów, udzielanie informacji, świadczenie usług przez podmioty trzecie, wykonanie

1. Termin związania ofertą HUOT jest każdorazowo wskazany w jednostkowej ofercie.

2. Na żądanie Klienta treść i zakres każdorazowego zlecenia jest potwierdzana pisemnie lub drogą elektroniczną przez HUOT z chwilą jego przyjęcia na adres wskazany przez Klienta.

3. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się HUOT do osiągnięcia określonego rezultatu. HUOT ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o: posiadaną fachową wiedzę, odnośne standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwie przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych Klienta.

4. Złożenie zlecenia przez Klienta jest równoznaczne z oświadczeniem o znajomości i akceptacji niniejszych OWŚU.

5. W przypadku braku odmiennych ustaleń HUOT nie jest zobowiązana do udzielania informacji, porad lub przedstawiania opinii. Jeżeli mimo tego informacje, porady lub opinie są udzielane, należy je rozumieć jako niewiążące sugestie.

6. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszych OWŚU lub odrębnych ustaleń HUOT jest uprawniona do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, które w ocenie HUOT posiada stosowne kwalifikacje i kompetencje do wykonania tegoż zlecenia. Za działania tych osób HUOT ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne, a Klient jest informowany o takim sposobie realizacji zlecenia.

7. W przypadku, gdy zakres zlecenia Klienta nie mieści się w zakresie posiadanej przez HUOT akredytacji, Klient wyraża zgodę na dokonanie przez HUOT działań zmierzających do wyszukania podmiotu zdolnego do wykonania tej części zlecenia i upoważnia HUOT do zawarcia w jego imieniu umowy na wykonanie stosownej usługi na warunkach i według uznania HUOT.

8. Klient zobowiązuje się udzielić wszelkich wymaganych informacji i instrukcji dotyczących zakresu zlecenia przed rozpoczęciem jego wykonywania, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację. Dodatkowo w miarę potrzeby Klient zapewnia, że przedstawiciele HUOT uzyskają dostęp do towarów, środków transportu, magazynów itp. celem realizacji zleconych zadań, a nadto zapewni, że w miejscu wykonywania zlecenia spełnione zostaną wszystkie obowiązujące warunki bezpieczeństwa i higieny pracy.

9. Jeżeli Klient wymaga przedstawienia Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania z badań stronie trzeciej, HUOT nie

ponosi wobec tego podmiotu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna osoba trzecia nie może rościć jakichkolwiek praw wobec HUOT lub jej podwykonawców, wynikających z faktu dysponowania Raportem/Certyfikatem /Sprawozdaniem.

10. Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań mogą być powielane przez Klienta wyłącznie w całości, odzwierciedlając całokształt zrealizowanego badania.

11. W ramach realizacji jednego zlecenia wystawiane jest sprawozdanie z badań w maksymalnie 3 egzemplarzach. Każda dodatkowa wersja raportu uwzględniająca zmiany wnioskowane przez Klienta jest dodatkowo płatna według ceny indywidualnie ustalonej przez HUOT. Uzupełnienia do sprawozdań z badań mogą zawierać informację o przyczynie wprowadzonej zmiany.

12. Sprawozdania z badań sporządzane są w wersji polsko-angielskiej. Każda następna wersja językowa jest dodatkowo płatna zgodnie z ceną indywidualnie ustaloną przez HUOT.

## III. Wynagrodzenie

1. Za wykonane usługi zostaną wystawione dokumenty sprzedaży, zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług z późn. zmianami

W przypadku braku odmiennych postanowień, dokumenty sprzedaży wystawiane przez HUOT po każdorazowym wykonaniu zlecenia płatne będą w terminach wynikających ze złożonej oferty, a w przypadku braku takich uzgodnień w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny wynikające z aktualnie obowiązujących cenników HUOT są cenami netto. W przypadku Klientów będących konsumentami HUOT wystawi odpowiednio paragon lub fakturę dokumentującą sprzedaż usługi, przy czym do tego rodzaju sytuacji stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2-12 niniejszego punktu.

2. Klient zgadza się oraz oświadcza, iż akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej z adresu ehamilton@jsh.com.pl.

3. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia faktury VAT, korekty faktury VAT oraz duplikatu faktury VAT wystawionej przez HUOT był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.

4. Na wyraźne żądanie Klienta, faktura w formie papierowej jest wystawiana oraz wysyłana pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania. Za wystawienie oraz przesłanie faktury VAT w formie papierowej może zostać pobrana opłata administracyjna w kwocie 10 (dziesięć) złotych netto.

5. Za datę uregulowania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego HUOT.

6. Za opóźnienie w płatności HUOT będzie się domagać od kontrahenta zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

7. HUOT ma prawo obciążyć kontrahenta wszelkimi kosztami odzyskiwania należności, wskazanymi w Ustawie z dnia 08 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

8. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo HUOT do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania, z zastrzeżeniem pkt III ust. 11 i 12 niniejszego OWŚU.

9. HUOT zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta – nieznanne HUOT w chwili przyjęcia zlecenia, konieczne będą większe niż standardowo nakłady. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie cen w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w trakcie realizacji każdorazowego zlecenia, jeżeli powoduje to zwiększenie po stronie HUOT nakładów niezbędnych do realizacji zobowiązania.

10. HUOT ma prawo przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, bądź też w trakcie jego trwania do żądania zrealizowania przedpłaty, która będzie płatna najpóźniej w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o takim żądaniu.

11. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez HUOT zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem, za wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt III ust. 12. W takim przypadku HUOT będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

12. W przypadku, gdy Klient złoży wobec HUOT oświadczenie o anulowaniu złożonego zlecenia lub o anulowaniu próbki:

a) HUOT nie będzie przysługiwało wynagrodzenie jeżeli oświadczenie Klienta wpłynie przed rozpoczęciem realizacji zlecenia,

b) HUOT będzie przysługiwało pełne wynagrodzenie za realizację poszczególnych analiz i/lub innych usług w przypadku, gdy oświadczenie Klienta wpłynie po rozpoczęciu realizacji zlecenia.

W przypadkach opisanych w ppkt a) i b) powyżej, HUOT będzie zwolniony z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

#### **IV. Terminy**

1. Terminy realizacji poszczególnych zleceń uzgadniane są z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez HUOT. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym ich pisemnym uzgodnieniu przez strony. Uzgodnione terminy nie są bezwzględnie wiążące dla HUOT, w przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W powyższym przypadku data ostatecznej realizacji zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.

2. Określony w ofercie, umowie lub innej dokumentacji termin realizacji usługi jest szacunkowy, przy czym HUOT zobowiązuje się dołożyć starań aby wykonać swoje zobowiązanie w wyznaczonej dacie.

W przypadku, gdy HUOT będzie dysponował wiedzą o braku możliwości wykonania usługi w określonym terminie – zobowiązuje się poinformować o tym fakcie Klienta oraz wskazać przybliżony czas realizacji.

3. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.

#### **V. Odpowiedzialność**

1. HUOT nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia ani za częściowe lub całkowite niewykonanie usług, jeżeli jest to bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przyczynami niezależnymi od Spółki, włącznie z niewypelnieniem przez Klienta zobowiązań opisanych w niniejszych OWUŚ. 2. HUOT nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty pośrednie czy wtórne, w szczególności m.in. za utratę zysków Klientów czy ich kontrahentów, a także za koszty wycofania produktu z rynku.

3. HUOT akceptuje swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawinionej szkody udowodnionej przez Klienta. Odpowiedzialność HUOT w stosunku do Klienta w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansowa lub inna, niezależnie od jej natury, powstała w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej (słownie: dziesięciokrotnej) sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość 10 000 euro (słownie: dziesięć tysięcy euro) liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania. W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności, w rozumieniu tego punktu, odnosić się będzie tylko do czynności których dotyczyła reklamacja.

4. HUOT posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności profesjonalnej.

5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia przez HUOT, Klient może złożyć reklamację w formie pisemnej w ciągu 14 dni od momentu pierwszego udokumentowanego otrzymania sprawozdania. Reklamacje składane w późniejszych terminach nie podlegają rozpatrzeniu.

6. Reklamacja powinna zawierać precyzyjne sformułowanie okoliczności uzasadniających powód złożenia reklamacji oraz ewentualne wskazówki jak ją rozwiązać.

7. W ciągu 3 dni roboczych od złożenia reklamacji Klient otrzyma od HUOT informację zwrotną o przyjęciu reklamacji do rozpoznania.

8. Termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni. Gdy proces rozpatrywania reklamacji wymaga dłuższego czasu, Klient jest o tym fakcie niezwłocznie informowany.

9. HUOT nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie wyników badań przez Klienta.

10. Za reklamację – w rozumieniu niniejszego paragrafu, nie uznaje się kwestionowania przez Klienta wyników badań – np. na skutek porównania ich z wynikami badań innych laboratoriów (komercyjnych lub instytucji publicznych) lub z innych przyczyn. Możliwe jest ponowne przeprowadzenie badań, jednak ich koszt ponosi Klient zgodnie z pkt III OWSU.

#### **VI. Próbkę**

1. W przypadku gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez HUOT miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy materiał próbek zostaje odebrany od Klienta przez HUOT w czasie i miejscu uzgodnionym na mocy odrębnego porozumienia. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez HUOT. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z HUOT.

2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa HUOT i jej pracowników Klient przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest ponadto zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu nadesłanych próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2012 r. w sprawie oznakowania opakowań substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 450). Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez HUOT lub jej pracowników wskutek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków.

3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek, w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej HUOT o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi w rozumieniu powoływanych w ust. 2 przepisów.

4. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie dla HUOT obejmuje łącznie pobieranie i uśrednianie próbek oraz ich analizę.

5. Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

6. O ile nie zostało uzgodnione inaczej, HUOT nie jest w żaden sposób zobowiązana do przechowywania próbek przez okres czasu dłuższy niż jeden miesiąc od daty wydania sprawozdania z badań, o ile z natury próbki nie wynika krótszy termin. Materiał próbek, który nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia usług będzie przechowywany lub zostanie zutylozowany na koszt Klienta, chyba że strony postanowią inaczej. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie odpady specjalne, HUOT może odesłać go do Klienta na jego koszt.

#### **VII. Prawo zatrzymania**

W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, HUOT może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT bądź paragony, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

#### **VIII. Poufność i prawa autorskie**

1. HUOT zastrzega sobie wyraźnie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.

2. HUOT udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.

3. Klient akceptuje, że informacje poufne stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa mogą być ujawniane podmiotom trzecim przez HUOT, bez konieczności uzyskania jego uprzedniej pisemnej zgody, jeżeli wymagane jest to przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa albo wynika to z prawomocnych orzeczeń sądów lub ostatecznych rozstrzygnięć organów administracji publicznej.

4. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie obowiązywania porozumienia oraz po jego rozwiązaniu.

5. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez HUOT.

6. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikające z OWSU lub umów, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby HUOT.

2. OWSU oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia podlegają prawu polskiemu.

3. Treść niniejszych OWSU została zatwierdzona uchwałą Zarządu HUOT z dnia 24.05.2022 r. i wchodzi w życie z dniem podjęcia w/w uchwały. Niniejsze OWSU publikowane są na stronie internetowej [www.hamilton.com.pl](http://www.hamilton.com.pl)