

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI

J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby w trakcie całej swojej działalności zachować bezstronność i poufność oraz aby być postrzeganym przez Klientów jako Organizacja niezależna od jakichkolwiek nacisków zewnętrznych i wewnętrznych.

CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI:

- realizacja usług w sposób bezstronny i poufny, zgodnie z zasadami uczciwości przy zastosowaniu tych samych procedur wobec wszystkich Klientów,
- nieuleganie jakimkolwiek naciskom finansowym, komercyjnym oraz innym naciskom mającym wpływ na naruszenie bezstronności i poufności,
- nieujawnianie osobom nieuprawnionym lub innym podmiotom informacji pozyskanej w toku prowadzenia działalności, jeśli nie zabrania tego prawo,
- nieangażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność i rzetelność wykonywanych usług.

J.S. HAMILTON POLAND SP. Z O.O. REALIZUJE CELE POLITYKI BEZSTRONNOŚCI I POUFNOŚCI POPRZEZ:

- zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności oraz zgłaszania powiązań wpływających na bezstronność i poufność,
- unikanie sytuacji, w których Organizacja mogłaby być posądzona o stronniczość,
- ujawnianie każdej sytuacji, która może stanowić konflikt interesów,
- dbałość w dokumentowaniu wykonywanych usług, gwarantującą bezstronność i poufność,
- zapewnienie, że działania w ramach Organizacji nie wpływają na bezstronność, poufność,
- zapewnienie, że na wyniki badanych próbek nie ma wpływu korzystanie przez Klientów laboratorium z innych usług świadczonych przez J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.,
- bieżące identyfikowanie i analizowanie ryzyka w odniesieniu do bezstronności i poufności, a także podejmowanie działań w celu eliminowania bądź minimalizowania ewentualnych zagrożeń,
- zapewnienie, że w przypadku wątpliwości Klienta lub innej zainteresowanej strony co do zachowania bezstronności i poufności, mają oni pełne prawo do złożenia skargi,
- powiadamianie Klienta, jaką informację uzyskaną w trakcie realizacji usługi zamierza udostępnić publicznie z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Cały personel zna i rozumie treść niniejszej polityki.

Kierownictwo Organizacji deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa Polityka Bezstronności i Poufności była w pełni realizowana.

Deklarujemy swoją pełną bezstronność i poufność w całej działalności Organizacji niezależnie od innych powiązań z naszymi Klientami.