



Załącznik do oferty cenowej – Ogólne warunki świadczenia usług w Laboratorium Badawczym Siemianowice Śląskie:

1. Terminy realizacji zlecenia przedstawiane są w ofercie cenowej i mogą ulec zmianie podczas realizacji zlecenia po uprzedniej konsultacji z zlecającym.
2. Termin realizacji zlecenia liczony jest od dnia dostarczenia wymaganych dokumentów (zlecenia) oraz odpowiedniej ilości próbek do badań przez zlecającego do siedziby laboratorium wykonującego badania.
Po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia formalnego zlecenia i niedostarczeniu przez klienta obiektu do badań do Laboratorium Badawczego zlecenie zostaje anulowane.
3. W przypadku gdy Laboratorium Badawcze nie dotrzyma wiążących terminów z przyczyn od niego nie zależnych, laboratorium kontaktuje się z Klientem w sprawie ustalenia dodatkowego terminu na realizację usługi objętej zleceniem. Termin dodatkowy nie może być jednak dłuższy niż okres początkowo przeznaczony na wykonanie usługi.
4. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłoszenia wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości realizowanego zlecenia w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta sprawozdania z badań. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że usługa została przyjęta jako pozbawiona wad.
5. Laboratorium Badawcze nie pobiera próbek. Obiekt do badań dostarczany jest przez klienta. Klient ponosi koszty i odpowiedzialność wynikającą ze sposobu dostarczenia obiektu do badań. Jeżeli obiekty do badań dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania i zabezpieczenia, z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez Laboratorium.
6. Laboratorium Badawcze informuje, że podczas badań obiekt może ulec uszkodzeniu lub całkowitemu zniszczeniu.
7. Klient dostarczający obiekt do badań osobiście zobowiązany jest zadeklarować Laboratorium Badawczemu sposób postępowania z obiektem po wykonaniu badania na druku „Protokół przyjęcia”. Wyboru dokonuje się z dwóch dostępnych opcji: **zwrot do klienta / obiekt pozostawiony w laboratorium**.
W przypadku dostarczenia obiektu do badań poprzez firmę kurierską lub równoważną, przyjmując się, że Klient wyraża zgodę na opcję **zwrot do klienta**.
Wcześniej ustalony sposób postępowania z obiektem może ulec zmianie, jedynie po uzgodnieniu przez obie strony w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Klienta sprawozdania z badań.
W przypadku wyboru opcji **zwrot do klienta** obiekt zostaje odebrany przez klienta osobiście bądź odesłany poprzez podmiot świadczący usługi kurierskie na koszt klienta w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Klienta sprawozdania z badań. Za zamówienie firmy kurierskiej i poinformowanie o tym fakcie Laboratorium Badawczego odpowiada klient (m.in. przekazanie informacji o terminie odbioru obiektu oraz nazwie firmy kurierskiej).
W przypadku wyboru opcji przez Klienta **obiekty pozostawiony w laboratorium**, lub nieodebranie obiektu po badaniach w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Klienta sprawozdania z badań przyjmuje się, że Klient rezygnuje z odbioru obiektu po badaniach i nie będzie sobie rościć praw do jego zwrotu. Klient przyjmuje do wiadomości, że obiekt po badaniach pozostawiony w Laboratorium Badawczym zostanie poddany utylizacji, której kosztami zostanie obciążony. Koszt utylizacji 100 PLN + VAT za 1 kg masy obiektu do badań.
8. Wyniki badań przedstawione w sprawozdaniu z badań odnoszą się wyłącznie do badanego obiektu. Bez pisemnej zgody Kierownika Laboratorium Badawczego J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. Siemianowice Śląskie sprawozdanie z badań nie może być powielane inaczej jak tylko w całości.
9. Niezależnie od wyników badań Klient zobowiązany jest uregulować należność za wykonane badania zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT.
10. W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, Laboratorium Badawcze może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.
11. Laboratorium Badawcze jest odpowiedzialne za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności laboratoryjnej. Poza informacjami publicznie udostępnionymi przez Klienta lub gdy sprawa została uzgodniona pomiędzy Laboratorium Badawczym a Klientem, wszystkie pozostałe informacje uzyskane podczas realizacji działalności laboratoryjnej to informacje zastrzeżone i chronione.
12. Jeżeli Laboratorium Badawcze jest zobowiązane przez prawo lub upoważnione przez postanowienia umów do ujawnienia informacji poufnej, to Klient bądź osoba, której sprawa dotyczy jest powiadamiana o przekazywanej informacji (zgodnie z obowiązującym prawem). Informacje o Kliencie są udostępniane podczas corocznych ocen Polskiego Centrum Akredytacji.
13. Każda ze stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej strony w czasie obowiązywania zlecenia oraz po jego realizacji – rozumie się przez to powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej



przedsiębiorstwa, także warunki zleceń i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym zakres wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez Laboratorium Badawcze.

14. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
15. Laboratorium Badawcze przedstawia w sprawozdaniu z badań stwierdzenia zgodności z normą gdy kryterium zgodności zawarte jest w normie przedmiotowej.
16. Laboratorium Badawcze na życzenie klienta przedstawia stwierdzenia zgodności w sprawozdaniu z badań gdy klient wskaże normę w której to kryterium jest zawarte.
17. Laboratorium Badawcze zgodnie z postanowieniami ILAC G8 przyjmuje binarny system stwierdzania zgodności z granicą specyfikacji (tolerancji) TL równej granicy akceptacji (AL) – pasmo ochronne $w = 0$. Dla akceptacji (spełnienia kryterium podczas stwierdzenia zgodności) wynik pomiaru wraz z niepewnością powinien zawrzeć się w granicy AL.
18. W przypadku obszaru regulowanego przepisami prawa (zgodnie z zakresem akredytacji AB 1552) Laboratorium Badawcze każdorazowo przedstawia stwierdzenia zgodności.

„Załącznik do oferty cenowej – Ogólne warunki świadczenia usług w Laboratorium Badawczym” zamieszczony na stronie internetowej www.hamilton-test.pl oraz www.hamilton.com.pl

