

Opći uvjeti pružanja usluga i poslovanja J.S. Hamilton Croatia d.o.o., Ante Starčevića 15, 23000 Zadar, Hrvatska

I. Valjanost

1. Ovi opći uvjeti pružanja usluga i poslovanja (u daljnjem tekstu „Opći uvjeti“) primjenjuju se samo na pružanje laboratorijskih i kontrolnih usluga J. S. Hamilton Croatia d.o.o. (u daljnjem tekstu „JSHC“) sa sjedištem u Zadru, kupcima koji djeluju kao fizičke ili pravne osobe te tijelima koji nisu pravne osobe (u daljnjem tekstu „Kupci“). Ovi uvjeti vrijede bez iznimke za sve buduće trgovinske odnose koje uspostavlja JSHC s Kupcima. Smatrati će se nevažećima isključivo u slučaju posebnog pisanog ugovora o učinku uvjeta za predmetne usluge, koji je odobrio JSHC u dogovoru s osobom ovlaštenom za zastupanje Kupca i u mjeri navedenoj u navedenom ugovoru.
2. JSHC nudi usluge laboratorijskih analiza, verifikacije sukladnosti, procjene sigurnosti, uzorkovanja, mjerenja te slične aktivnosti.
3. Bilo koje promjene važećih Općih uvjeta mogu biti odobrene u pisanom obliku u posebnom ugovoru s Kupcem s mogućnošću ništavnosti. Prekidi, izjave volje i znanja koja proizlaze iz pravno važećih odnosa stranaka moraju biti u pisanom obliku jer drugačije se smatra ništavnim. Takve izmjene važećih Općih uvjeta primjenjuju se samo na dogovorene usluge među interesnim stranama. Svaka promjena Općih uvjeta stupa na snagu danom zaključivanja Ugovora s Kupcem.
4. Svaki pravni odnos među strankama uređuje se isključivo po zakonodavstvu Republike Hrvatske.
5. Ukoliko se bilo koja od odredbi važećih Općih uvjeta smatra nevažećom, nezakonitom ili nepovredivom iz bilo kojeg razloga, to ne utječe na učinkovitost preostalih odredbi Općih uvjeta. Također, ukoliko se bilo koja odredba ovih Općih uvjeta smatra nevažećom, nezakonitom ili nepovredivom, stranke trebaju istu zamijeniti s važećom odredbom kojom se opisuje izvorna volja stranaka.

II. Potpisivanje ugovora, dijeljenje informacija, usluge treće strane, izvršenje

1. Rok valjanosti ponude JSHC određuje se pojedinačno za svaku ponudu, od slučaja do slučaja.
2. Narudžba mora biti potvrđena pisanim putem ili e-mailom od strane Kupca. JSHC neće prihvatiti narudžbu koja obvezuje dobivanje predodređenog rezultata. JSHC pristaje na dogovor s Kupcem oko metoda i načina pružanja usluge baziranim na uputama Kupca i smjernicama, primijenjenim standardima, metodologiji, navikama prakse i vlastitog znanja.
3. Ukoliko drugačije nije navedeno, JSHC nije dužan pružati dodatne informacije, savjete ili mišljenja. No, ukoliko je od strane JSHC dana takva informacija, savjet ili mišljenje, ista bi trebala isključivo biti shvaćena kao neobvezujući prijedlog.
4. Za obavljanje usluga pod sadašnjim Općim uvjetima ili posebnim sporazumima, JSHC zadržava pravo na dodjeljivanje usluga trećoj strani za koju JSHC vjeruje da je kvalificirana i kompetentna za izvođenje predmetne usluge. Za radnje treće strane, JSHC odgovara kao za svoje vlastite radnje.
5. Kupac se obvezuje osigurati sve potrebne informacije o narudžbi prethodno provedbi iste. Nadalje, ukoliko je nužno, Kupac jamči da će predstavnici JSHC-a imati pristup robama, vozilima, skladištima itd. u svrhu provedbe narudžbe. Osim toga, Kupac osigurava da su primijenjeni i ispunjeni svi uvjeti sigurnosti na mjestu izvršenja naloga.
6. Ukoliko Kupac zahtijeva podnošenje izvješća, izjava, mišljenja ili certifikata trećoj strani, JSHC neće biti odgovoran prema istoj. Treća strana nema prava na potraživanja informacija ili na prigovor prema JSHC-u ili njegovim podizvođačima koji su u posjedu povezanih izvješća/potvrda.
7. Ispitna izvješća/potvrde mogu se umnožavati isključivo od strane kupca u cijelosti, što prikazuje ukupan opseg pregleda.

III. Plaćanje

1. Osim ako nije drugačije dogovoreno, računi s PDV-om plaćaju se u roku od 15 dana od dana njihovog izdavanja. Sve cijene navedene u JSHC cjenicima su neto cijene. Fizičkim osobama moguće je na licu mjesta izdati fiskalizirani račun za plaćanje gotovinskim putem.
2. Izvršenje plaćanja stupa na datum kada je uplata proknjižena u banci.
3. Ukoliko Kupac ne izvrši uplatu u dogovorenom roku, naplatit će mu se kamata na neizvršeno plaćanje.
4. U slučaju da nije drugačije dogovoreno, JSHC ima pravo na naknadu ili drugi način plaćanja odmah po obavljanju usluga.
5. JSHC zadržava pravo izmjene cijene zbog specifičnih svojstava uzorka Kupca, koji nisu bili poznati u trenutku prihvaćanja naloga za analizu te je potrebna nestandardna obrada uzorka i analiza. Nadalje, cijene se mogu povećati u slučaju promjene mjerodavnog prava za vrijeme izvršenja naloga usluga, ako takva situacija povećava izdatke JSHC-u koji su nužni za obavljanje narudžbe. Konačno, JSHC zadržava

pravo, uz prethodnu najavu Kupcu, izmjene cijena ugovorenih usluga ukoliko dođe do nepredviđenih vanjskih utjecaja (neočekivanih tržišnih kretanja, globalnih kriza i sl.) na koje JSHC ne može utjecati, a od iznimnog su utjecaja na opće poslovanje JSHC.

6. JSHC ima pravo tražiti plaćanje prethodno ili tijekom izvršenja naloga i tada se plaćanje mora izvršiti u roku 3 dana od obavijesti Kupcu.
7. Ukoliko se izvršenje narudžbe ne može nastaviti ili je ranije završena zbog razloga za koje JSHC nije odgovoran, Kupac je dužan obešteti JSHC proporcionalno obavljenom radu prije suspenzije izvršenja. U takvom slučaju JSHC neće biti odgovoran za neizvršavanje cjelovite narudžbe.

IV. Rokovi

1. Rokovi izvršenja pojedine narudžbe moraju biti dogovoreni s Kupcem prilikom prihvaćanja iste. Takvi, dogovoreni rokovi, mogu biti podložni promjenama uz prethodnu suglasnost stranaka. Dogovoreni rokovi neće biti apsolutno obvezujući za JSHC ukoliko Kupac, prije izvedbe, ne surađuje koliko je potrebno da se nalog izvrši u roku. U tom slučaju, konačni rok izvršenja bit će odgođen onoliko vremena koliko odgovara odgodi uzrokovanom postupcima Kupca ili njegovim propuštanjem činjenja radnji koje su potrebne da bi se usluga izvršila u dogovorenom vremenu.
2. U slučaju da JSHC ne ispunjava nikakve obvezujuće rokove, Kupac bi trebao omogućiti dodatni rok za završetak izvršavanja naručene usluge i to produljenje ne bi trebalo biti kraće od 50% prvotnog trajanja dogovorene usluge. Isto tako, period produljenja ne bi trebao biti ni duži od jednog perioda prvotnog izvršenja usluge.
3. Ukoliko Kupac ima primjedbe na kvalitetu izvršenja narudžbe, prigovor se podnosi u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana primitka potvrde završetka usluge. Inače se smatra da su rezultati usluge prihvaćeni bez prigovora.

V. Odgovornost

1. JSHC može prihvatiti samo svoju odgovornost u slučaju dokazane kažnjive štete od strane Kupca. Bilo koja odgovornost JSHC prema Kupcu u odnosu na prigovor u svezi financijskog gubitka Kupca ili nekog drugog, neovisno o prirodi, nikada ne bi trebao biti veći od deseterostrukog iznosa cijene usluge ili 10 000 eura (deset tisuća eura). Ukoliko se naknada odnosi na niz pojedinačnih postupaka, a prigovor se odnosi na jedan postupak, naknada na temelju kojih se suma šteta izračunava kao ranije navedeno u ovom stavku, mora biti ona koja se odnosi samo na te postupke.
2. JSHC je osiguran od treće strane u svezi njihove profesionalne aktivnosti.

VI. Uzorci

1. Ukoliko uzimanje uzoraka obavlja Kupac, Kupac snosi sav rizik i troškove njihove isporuke na označeno mjesto JSHC. Navedena odredba ne primjenjuje se ukoliko JSHC prima uzorak od Kupca na pojedinačno prethodno dogovorenom mjestu i vremenu. Ukoliko Kupac dostavlja uzorke putem kurirske službe ili pošte, Kupac će biti odgovoran za stanje zaprimljenog uzorka. Opasan materijal, kao i otrovne i štetne tvari dostavljaju se isključivo prema prethodnom dogovoru s JSHC o uvjetima isporuke.
2. Kako bi se osigurala sigurnost JSHC i njihovih zaposlenika, prije slanja opasnih tvari, Kupac je dužan označiti ambalažu poslanih uzoraka u skladu s predmetnim aktom RH. Kupac je odgovoran za svaku štetu koju je pretrpio JSHC i njegovi zaposlenici, a koja proizlazi iz neispunjavanja gore navedenih obveza.
3. Kupac će biti u potpunosti odgovoran za bilo kakvu štetu uzrokovanu opasnim ili štetnim svojstvima uzoraka, ukoliko prethodno nije obavijestio JSHC pisanim putem o opasnostima koje proizlaze od tih uzoraka, a navedene su u članku 2. Poglavlja Uzorci.
4. Ispitna izvješća sadrže isključivo naručene ispitivanja i parametre dostavljenih uzoraka, osim ako narudžba ne uključuje uzimanje više uzoraka, njihov prosjek i analizu.
5. Ispitni izvještaji i certifikati odnose se isključivo na rezultate, činjenice i okolnosti utvrđene za vrijeme i na mjestu izvršenja usluga.
6. Ukoliko nije drugačije dogovoreno, JSHC nije obavezan čuvati uzorke na razdoblje duže od mjesec dana od dana njihove dostave odnosno uzorkovanja osim ako je potreban kraći period s obzirom na svojstva tih uzoraka. Uzorak materijala koji se ne koristi ili se koristi tijekom izvedbe usluge, čuvaju se ili uklanjaju na trošak Kupca, ako se stranke nisu drugačije dogovorile. JSHC može poslati uzorak natrag Kupcu na njegov trošak, ukoliko se uzorak materijala smatra posebnim otpadom ili na zahtjev Kupca.

VII. Pravo suspenzije

U slučaju opravdane sumnje na solventnost Kupca, JSHC može odrediti završetak narudžbe ovisno o udjelu uplate ukupnog iznosa narudžbe koja je vezana uz Kupca. Isto vrijedi i za plaćanje svih iznosa za obavljanje bilo koje prethodne narudžbe za koje su fakture već izdane i nenaplaćene unatoč isteku roka plaćanja.

VIII. Autorska prava i povjerljivost

1. JSHC izričito zadržava sva autorska prava na mišljenja, stručna mišljenja, izjave o sukladnosti, ispitna izvješća te posebna ispitivanja sastavljena na zahtjev Kupca koji mogu biti predmet autorskih prava.
2. JSHC rezultate ispitivanja i druge, slične informacije dobivene kao rezultat narudžbe daje isključivo Kupcu, osim ako se stranke dogovore drugačije, posebice ako je s Kupcem pisanim putem dogovoreno da se gore navedene informacije daju na raspolaganje trećoj strani.
3. Svaka je stranka dužna čuvati profesionalnu tajnu i druge povjerljive informacije tijekom trajanja ugovora i nakon njegovog prestanka.
4. Profesionalna tajna je svaki tehnički, tehnološki, organizacijski, osobni ili drugi podatak koji nije obznanjen javnosti i koji se odnosi na stranku i njeno poslovanje, a ima gospodarsku vrijednost. Obveza je držati takve podatke u tajnosti, u okviru naloga usluga.
5. Nijedna stranka ne smije komunicirati, staviti podatke na raspolaganje, korištenje, objavljivanje i slično u javnim nastupima, konferencijama ili obučavanjima bez pisane suglasnosti druge ugovorne strane.

IX. Završne odredbe

1. Sporovi koji proizlaze kao rezultat sadašnjih Općih uvjeta ili ugovora sklopljenih na temelju ovih Općih uvjeta, rješavat će se na sudu područno i materijalno nadležnim za JSHC sjedište.
2. Za Opće uvjete i ugovore sklopljene na temelju ovih Općih uvjeta nadležno je zakonodavstvo Republike Hrvatske.
3. Sadašnji Opći uvjeti stupaju na snagu od 1. siječnja 2023. godine.