

SZKOLENIE
„ZARZĄDZANIE NIEZGODNOŚCIAMI I WYROBEM NIEZGODNYM”

WYKŁADY, ANALIZA PRZYKŁADÓW, PYTANIA I ODPOWIEDZI

TRYB SZKOLENIA: ON-LINE

SYMBOL: 255 DSZ

CEL / OPIS SZKOLENIA:

Nadzór nad wyrobem niezgodnym jest jednym z czynników mających wpływ na sprawne i efektywne działanie organizacji. Postępowanie z wyrobem niezgodnym obejmuje analizę niezgodności, ocenę ryzyka oraz wybór odpowiednich działań korygujących. Szkolenie ma na celu zapoznanie Uczestników z przyczynami powstawania wyrobów niezgodnych, rolą dokumentacji niezgodności i rejestru wyrobów niezgodnych, procesem nadzoru, oceną podjętych działań.

UCZESTNICY SZKOLENIA:

Szkolenie skierowane jest do:

- pracowników i kierowników działu zarządzania lub kontroli jakości oraz osób odpowiedzialnych za poszczególne obszary w zakładzie,
- audytorów wewnętrznych systemów zarządzania jakością i członków zespołu HACCP.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wymagania standardów uznanych przez GFSI w zakresie zarządzania niezgodnościami i wyrobem niezgodnym.
2. Definicje - czym różni się wyrób niezgodny i niezgodność?
3. Wyrób niezgodny:
 - Identyfikacja wyrobu niezgodnego,
 - Postępowanie z wyrobem niezgodnym,
 - Dokumentowanie związane z wyrobem niezgodnym,
 - Wycofanie/zwrot wyrobu,
 - Komunikacja w procesie,
 - Elementy kultury bezpieczeństwa żywności.
4. Niezgodność:
 - Identyfikacja niezgodności,
 - Kategorie i kwalifikacja niezgodności,
 - Postępowanie z niezgodnością,
 - Analiza przyczyn źródłowych,
 - Działania korekcyjne, korygujące, zapobiegawcze,
 - Ocena skuteczności podjętych działań,
 - Dokumentowanie niezgodności,
 - Elementy kultury bezpieczeństwa żywności.
5. Studium przypadku – praktyczny aspekt zarządzania niezgodnościami i wyrobami niezgodnymi.
6. Pytania, podsumowanie, zakończenie szkolenia.



TRENER:

Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie oraz Politechniki Świętokrzyskiej w Kielcach i Akademii Rolniczej w Krakowie. Uzyskał certyfikat autora wiodącego ISO 9001 (IRCA), audytora środowiskowego ISO 14001 (IRCA).

Specjalista w dziedzinie zarządzania jakością, systemów zarządzania w branży spożywczej, kosmetycznej, opakowaniowej, medycznej oraz zintegrowanych systemów zarządzania. Posiada wieloletnie doświadczenie praktyczne w zakresie zarządzania organizacją i wdrażania systemów zarządzania ISO 9001, ISO 14001, PN 18001, systemów branży spożywczej, opakowaniowej i dla produktów konsumenckich i kosmetyków (ISO 22000, BRC, IFS, FSSC) i innych.

Doświadczenie zdobywał współpracując od ponad 35 lat z wiodącymi firmami szkoleniowymi jak TUV Akademia, Dekra, Bureau Veritas; PCBC, J.S. Hamilton. Twórca licznych autorskich programów szkoleniowych z zakresu systemów zarządzania, narzędzi jakości i umiejętności menadżerskich. Jako konsultant prowadził projekty wdrożeniowe systemów zarządzania w ponad 100 organizacjach różnych branż.

AGENDA SZKOLENIA:

10:00 - 11.30 - rozpoczęcie szkolenia

11:30 - 11:45 – przerwa

11:45 - 13:15 cd. szkolenia

13:15 - 13:30 – przerwa

13:30 - 15:00 cd. szkolenia

15:00 - podsumowanie, zakończenie szkolenia.

TERMINY:

10.02.2026

31.08.2026

05.11.2026

*Na życzenie Klienta istnieje możliwość realizacji szkolenia w **FORMIE ZAMKNIĘTEJ**, zgodnie z indywidualnymi potrzebami i oczekiwaniami.*

CENA SZKOLENIA:**TRYB ON-LINE**

790,00 zł netto + VAT 23 %

Cena zawiera: uczestnictwo w szkoleniu on-line, imienne zaświadczenie / certyfikat w wersji elektronicznej potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej.

Ilość miejsc na szkoleniu jest ograniczona. Decyduje kolejność zgłoszeń.

Faktura VAT za szkolenie przesyłana jest w wersji elektronicznej po szkoleniu.

W przypadku braku podpisanego porozumienia dotyczącego możliwości wysyłania e-faktur, do wystawianej faktury doliczana będzie opłata administracyjna w wysokości 10,00 zł netto i faktura zostanie wysłana w wersji papierowej.

RABATY:

Szkolenie może być realizowane w ramach **PAKIETU SZKOLENIOWEGO (rabat 10% na wszystkie szkolenia w pakiecie plus certyfikat specjalisty), szczegóły na stronie: <https://hamilton.com.pl/szkolenia/pakiety-szkolen/> .**

Zgłoszenia wysłane na **co najmniej 2 tygodnie przed jego terminem, objęte są rabatem 5%** od ceny katalogowej szkolenia.

Druga i kolejna osoba z tej samej firmy otrzymają rabat w wysokości 10 % . *

*promocje nie łączą się z innymi rabatami

*nie dotyczy szkoleń w ramach pakietów

J.S. HAMILTON POLAND Sp. z o.o.

ul. Chwaszczyńska 180
81-571 Gdynia



T.: + 48 58 766 99 00
F.: + 48 58 766 99 01



szkolenia@jsh.com.pl
www.hamilton.com.pl

Oddział Tychy

ul. Goździków 1, 43-100 Tychy

T.: + 48 695 145 092

ZASADY ORGANIZACJI SZKOLENIA W PRZYPADKU WYBORU WERSJI ON-LINE:**Wymagania sprzętowe:**

W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia uczestnik powinien posiadać urządzenie (komputer, laptop lub smartfon) z dostępem do Internetu, wbudowaną kamerą (opcjonalnie) i mikrofonem, głośnikami (wejście słuchawkowe/słuchawki). Zalecamy korzystanie z przeglądarki internetowej Google Chrome.

Przed szkoleniem:

Przed szkoleniem do uczestnika zostaną wysłane materiały szkoleniowe (prezentacja) w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

Ponadto opiekun szkolenia wyśle na adres e-mail uczestnika instrukcje niezbędne do połączenia on-line oraz zaproszenie do wirtualnej sali szkoleniowej / TEAMS lub ZOOM.

Szkolenie:

Szkolenie prowadzone jest przez trenera oraz opiekuna szkolenia. Opiekun szkolenia dostępny jest na początku i na końcu spotkania. W razie potrzeby kontaktu z w trakcie szkolenia opiekun dostępny będzie pod telefonem i adresem email.

Szkolenie transmitowane jest na żywo, uczestnicy mogą zadawać pytania na bieżąco, komentować, prosić o wskazówki. Można też rozmawiać z innymi uczestnikami i dzielić się spostrzeżeniami. Uczestnikom nie jest udostępniana lista obecności oraz lista firm. Na zakończenie zajęć uczestnicy wypełniają test wiedzy (o ile jest przewidziany) i ankiety ewaluacyjne.

Po szkoleniu:

Uczestnicy otrzymują certyfikat / zaświadczenie uczestnictwa w wersji elektronicznej na adres e-mail wskazany na zgłoszeniu.

ZGŁOSZENIA:

Zgłoszenia prosimy nadsyłać do 7 dni przed terminem szkolenia.

Zapisy można dokonać poprzez stronę internetową <https://hamilton.com.pl/szkolenia/harmonogram-szkolen> lub formularz zgłoszeniowy, dostępny na życzenie.

W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby wsparcia technicznego prosimy o kontakt: szkolenia@jsh.com.pl lub pod numerem telefonu: 58/ 766 99 46.

