

## Polityka Jakości

J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. – Jednostka Certyfikująca Siemianowice Śląskie, zwana dalej Jednostką Certyfikującą, ma na celu zapewnienie wysokiego poziomu świadczonych usług w zakresie:

- certyfikacji wyrobów w oparciu o postanowienia zawarte w normie ISO/IEC 17065 oraz dokumencie DACW-01,
- wydawania opinii w sprawie wyrobów dopuszczanych do stosowania w zakładach górniczych w oparciu o postanowienia zawarte w normie ISO/IEC 17065 oraz dokumencie DAC-21,
- certyfikacji systemów zarządzania jakością w oparciu o postanowienia zawarte w normach ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-3 oraz dokumencie DACS-01,
- oceny zgodności wyrobów prowadzonej jako jednostka notyfikowana realizująca zadania wynikające ze wspólnotowego prawodawstwa harmonizacyjnego w oparciu o postanowienia zawarte w dokumencie DA-11.

### **System Zarządzania w Jednostce Certyfikującej stale spełnia wymagania zawarte w normach ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021-1 oraz ISO/IEC 17021-3.**

Polityka i procedury, zgodnie z którymi działa Jednostka Certyfikująca gwarantują jednakowy dostęp wszystkich wnioskujących do świadczonych usług, bez stawiania nieuzasadnionych warunków finansowych lub innych, oraz poprzez stosowanie nikogo nie dyskryminujących procedur.

Najwyższe Kierownictwo Jednostki Certyfikującej, poprzez swoje zaangażowanie w tworzenie i wdrożenie systemu zarządzania z pełną odpowiedzialnością deklaruje, że przyjęta polityka oraz cele są wdrożone i stosowane na wszystkich poziomach Jednostki Certyfikującej.

#### Nasze cele strategiczne to:

- prowadzenie działalności zapewniającej najwyższy poziom świadczonych usług,
- utrzymanie i rozszerzanie posiadanych zakresów akredytacji,
- pozyskanie i utrzymanie zaufania klienta do prowadzonej działalności,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności we wszystkich działaniach Jednostki Certyfikującej,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

#### Cele strategiczne realizowane są poprzez:

- ciągłe doskonalenie kwalifikacji i umiejętności pracowników (mając na uwadze, że wysoki poziom świadczonych usług, a także stopień zadowolenia naszych klientów zależy od kompetencji pracowników),
- umożliwienie stronom zainteresowanym udziału w tworzeniu Polityk Jednostki Certyfikującej zapewniającej bezstronność i poufność działań,
- zapewnienie ochrony posiadanych informacji o klientach,
- zapewnienie przejrzystości systemu oceny wyrobów oraz systemów zarządzania jakością poprzez powszechny dostęp do informacji o zasadach jego funkcjonowania,
- stosowanie udokumentowanych programów certyfikacji,
- stosowanie udokumentowanych zasad współpracy z jednostkami zewnętrznymi prowadzącymi działalność badawczą, które uzyskały akredytację w ramach krajowego systemu akredytacji lub zostały uprawnione do świadczenia usług badawczych na rzecz Jednostki Certyfikującej,
- zaangażowanie kierownictwa w realizację i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania,
- przeprowadzanie cyklicznych wewnętrznych auditów systemu zarządzania i przeglądów dokonywanych przez najwyższe kierownictwo.

### **Deklarujemy, że prowadzimy politykę zarządzania konfliktami interesów a także zapewniamy obiektywność oraz poufność w ramach świadczonych usług.**

Każdy pracownik Jednostki Certyfikującej zna i stosuje Politykę Jakości oraz realizuje zawarte w niej cele.

Mierzalne cele operacyjne polityki jakości ustalane są co roku podczas przeglądów zarządzania.

**Odpowiedzialny za realizację**

20.01.2020

Tomasz Gasztych

Dyrektor Branży

**Potwierdzający**

20.01.2020

Bogusław Bartczak

Prezes Zarządu