

Gdynia, dn. 02.01.2025

**Proces postępowania ze skargami i odwołaniami
w Jednostce Inspekcyjnej J.S. Hamilton Poland**

Każdy Klient ma prawo wnieść skargę lub odwołanie od decyzji, zgodnie z zapisami zawartymi w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług J.S. Hamilton Poland.

W razie zastrzeżeń co do realizacji treści zawartej w umowie lub prawidłowości otrzymanego wyniku inspekcji, Zleceniodawca ma prawo złożyć skargę w formie pisemnej do Opiekuna Klienta w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania sprawozdania z inspekcji. Skargi i odwołania rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia do J.S. Hamilton Poland.

W przypadku dłuższego czasu potrzebnego do przeprowadzenia analizy zgłoszonej skargi lub odwołania, pracownik Biura Obsługi Klienta przekazuje do Zleceniodawcy informację o wydłużonym czasie wyjaśniania sprawy.

Każda przyjmowana skarga lub odwołanie rozpatrywane jest w sposób rzetelny i bezstronny.

J.S. Hamilton Poland ponosi odpowiedzialność za wszystkie decyzje, na wszystkich poziomach procesu postępowania ze skargami i odwołaniami oraz deklaruje podejmowanie wszelkich stosownych działań.

Szczegółowy opis procesu postępowania ze skargami i odwołaniami w Jednostce Inspekcyjnej jest udostępniany na życzenie każdej strony zainteresowanej.

Przemysław Wojnicz

Pełnomocnik ds. Jakości
w Jednostce Inspekcyjnej
J.S. Hamilton Poland

