

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG (OWŚU) z dnia 1 kwietnia 2026 r.

przez J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni

przy ul. Chwaszczyńskiej 180, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000778120, NIP: 586-000-60-39, REGON: 002893048, o kapitale zakładowym w wysokości 15. 433.400,00zł

I. Obowiązwanie

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej OWŚU), mają zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług laboratoryjnych i rzeczoznawczo-kontrolnych przez J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o. (zwaną dalej JSHP) z siedzibą w Gdyni na rzecz i zlecenie kontrahentów, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, (zwanymi dalej Klientami). Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez JSHP z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez JSHP w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta i w zakresie wskazanym w tym uzgodnieniu.

2. JSHP świadczy usługi laboratoryjne i rzeczoznawczo-kontrolne, których istota polega na: przeprowadzaniu kontroli, weryfikacji, sprawdzaniu, pobieraniu próbek, badań i analiz laboratoryjnych, pomiarów i temu podobnych czynności; sporządzaniu Raportów kontroli i/lub Certyfikatów i/lub Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; świadczeniu usług dodatkowych.

3. Wszelkie zmiany niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnej umowy, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenia woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejsze OWŚU mają zastosowanie tylko i wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług.

4. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).

5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregośkolwiek

zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia, o treści jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

II. Zawieranie umów, udzielanie informacji, świadczenie usług przez podmioty trzecie, wykonanie

1. Termin związania ofertą JSHP jest każdorazowo wskazany w jednostkowej ofercie.

2. Treść i zakres każdorazowego zlecenia są zawsze potwierdzana pisemnie lub drogą elektroniczną przez JSHP z chwilą jego przyjęcia na adres wskazany przez Klienta. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się JSHP do osiągnięcia określonego rezultatu. Z zastrzeżeniem obowiązujących regulacji prawnych, klient ma prawo zrezygnować z realizacji zlecenia lub jego części składając odpowiednie oświadczenie w formie pisemnej lub dokumentowej, przy czym rezygnacja, o której mowa nie zwalnia klienta z obowiązku zapłaty za daną analizę. JSHP ustala metody i sposób świadczenia usług w uzgodnieniu z Klientem, w oparciu o: posiadaną fachową wiedzę, odnośne standardy, normy, metodyki, zwyczaje, praktyki, a także możliwie przy uwzględnieniu instrukcji i wytycznych Klienta.

3. W przypadku braku odmiennych ustaleń JSHP nie jest zobowiązana do udzielania informacji, porad lub przedstawiania opinii. Jeżeli mimo tego informacje, porady lub opinie są udzielane, należy je rozumieć jako niewiążące sugestie.

4. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszych OWŚU lub odrębnych ustaleń JSHP jest uprawniona do podzlecenia wykonania usługi objętej zleceniem podmiotowi trzeciemu, które w ocenie JSHP posiada stosowne kwalifikacje i kompetencje do wykonania tegoż zlecenia. Za działania tych osób JSHP ponosi odpowiedzialność jak za działanie własne.

5. Klient zobowiązuje się udzielić wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecenia, z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, umożliwiającym jego efektywną realizację. Dodatkowo w miarę potrzeby Klient zapewnia, że przedstawiciele JSHP uzyskają dostęp do towarów, środków transportu, magazynów itp. celem realizacji zleconych zadań, a nadto zapewni, że w miejscu wykonywania zlecenia spełnione zostaną wszystkie obowiązujące warunki

bezpieczeństwa i higieny pracy. W przypadku poboru próbek, w których uczestniczy Klient, JSHP zastrzega sobie prawo do zmiany formy sporządzania protokołu poboru z formy pisemnej na elektroniczną lub z formy elektronicznej na pisemną. Sporządzenia protokołu w formie elektronicznej nie wymaga podpisu, brak zgłoszenia zastrzeżenia do treści protokołu w terminie 24 godzin od chwili jego przekazania Klientowi będzie równoznaczny z akceptacją treści protokołu.

6. Jeżeli Klient wymaga przedstawienia Raportu/Certyfikatu/Sprawozdania z badań stronie trzeciej, JSHP nie ponosi wobec tego podmiotu jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna osoba trzecia nie może rościć jakichkolwiek praw wobec JSHP lub jej podwykonawców, wynikających z faktu dysponowania Raportem/Certyfikatem/Sprawozdaniem.

7. Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań mogą być powielane przez Klienta wyłącznie w całości, odzwierciedlając całościowo zrealizowanego badania.

III. Wynagrodzenie

1. W przypadku braku odmiennych postanowień, faktury VAT wystawiane przez JSHP po każdorazowym wykonaniu zlecenia płatne będą w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia. Wszelkie ceny wynikające z aktualnie obowiązujących cenników JSHP są cenami netto.

2. Klient zgadza się oraz oświadcza, iż akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej.

3. Klient wyraża zgodę, by dniem dostarczenia mu faktury VAT, korekty faktury VAT oraz duplikatu faktury VAT wystawionej przez JSHP był dzień jej wysłania pocztą elektroniczną.

4. Na wyraźne żądanie Klienta, faktura w formie papierowej jest wystawiana oraz wysyłana pocztą na adres wskazany przez Klienta w terminie 7 dni od dnia

doręczenia żądania. Za wystawienie oraz przesłanie faktury VAT w formie papierowej pobierana jest opłata administracyjna w kwocie 5 (pięć) złotych netto.

5. Za datę uregulowania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego JSHP.

6. Za opóźnienie w płatności JSHP będzie się domagać od kontrahenta zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych, zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 684 z późn. zm.).

7. JSHP ma prawo obciążyć kontrahenta wszelkimi kosztami odzyskiwania należności, wskazanymi w Ustawie z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 684 z późn. zm.).

8. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo JSHP do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania

usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania, z zastrzeżeniem pkt III ust. 11 niniejszego OWŚU.

9. JSHP zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta – nieznane JSHP w chwili przyjęcia zlecenia, konieczne będą większe niż standardowo nakłady. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie cen w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w trakcie realizacji każdorazowego zlecenia, jeżeli powoduje to zwiększenie po stronie JSHP nakładów niezbędnych do realizacji zobowiązania.

10. JSHP ma prawo przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, bądź też w trakcie jego trwania do żądania zrealizowania przedpłaty, która będzie płatna w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o takim żądaniu.

11. W przypadku, gdy kontynuacja lub ukończenie zlecenia przez JSHP zostanie uniemożliwione z przyczyn od niego niezależnych, Klient wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy wykonanej przed jej zawieszeniem. W takim przypadku JSHP będzie zwolniona z odpowiedzialności za nieukończenie zlecenia.

IV. Terminy

1. Terminy realizacji wskazane w ofercie mają charakter orientacyjny i nie stanowią wiążącego zobowiązania Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich uzasadnionych działań w celu realizacji zlecenia w przewidywanych terminach. W przypadku, gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji każdorazowego zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia, termin realizacji zlecenia będzie odpowiednio przesunięty o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.

2. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości zrealizowanego zlecenia w terminie 14 dni od daty otrzymania potwierdzenia zrealizowania usługi. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został przyjęty jako pozbawiony wad.

V. Odpowiedzialność

1. JSHP akceptuje swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zawnionej szkody udowodnionej przez Klienta. Odpowiedzialność JSHP w stosunku do Klienta w zakresie reklamacji związanej z jego stratą, finansowa lub inna, niezależnie od jej natury, powstała w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej (słownie: dziesięciokrotnej) sumy wynagrodzenia za daną usługę, nie więcej jednak niż równowartość 10 000 euro (słownie: dziesięciu tysięcy euro) liczone według średniego kursu NBP z daty wypłaty odszkodowania. W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia

odpowiedzialności, w rozumieniu tego punktu, odnosić się będzie tylko do czynności których dotyczyła reklamacja.

2. JSHP posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności profesjonalnej.

VI. Próbkki

1. W przypadku, gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez JSHP miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy materiał próbek zostaje odebrany od Klienta przez JSHP w czasie i miejscu uzgodnionym na mocy odrębnego porozumienia. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez JSHP. Wszelkiego rodzaju materiały niebezpieczne, substancje szkodliwe i niszczące mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu warunków z JSHP.

2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa JSHP i jej pracowników Klient przy przesyłaniu i przekazywaniu substancji niebezpiecznych jest ponadto zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu nadesłanych próbek widocznego oznaczenia zgodnego z przepisami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2012 r. w sprawie oznakowania opakowań substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych oraz niektórych mieszanin (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 450). Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez JSHP lub jej pracowników wskutek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków.

3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek, w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej JSHP o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi w rozumieniu powoływanych w ust. 2 przepisów.

4. Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie dla JSHP obejmuje łącznie pobieranie i uśrednianie próbek oraz ich analizę.

5. Raporty/Certyfikaty/Sprawozdania z badań odnoszą się wyłącznie do wyników, faktów i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi.

6. O ile nie zostało uzgodnione inaczej i nie wynika to z obowiązujących regulacji, JSHP nie jest w żaden sposób zobowiązana do przechowywania próbek. Klient wyraża zgodę na ich usunięcie lub utylizację bezpośrednio po wykonanej analizie lub po upływie okresu przechowywania na koszt Klienta. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie odpady specjalne, JSHP może odesłać go do Klienta na jego koszt.

VII. Prawo zatrzymania

W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, JSHP może uzależnić dalsze wykonywanie usług od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT bądź paragony, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.

VIII. Poufność i prawa autorskie

1. JSHP zastrzega sobie wyraźnie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.

2. JSHP udostępnia wyniki analizy i tego typu podobne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że Strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził zgodę na udostępnianie wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim.

3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie obowiązywania porozumienia oraz po jego rozwiązaniu.

4. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez JSHP.

5. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.

IX. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z OWŚU lub umów, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby JSHP.

2. OWŚU oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia podlegają prawu polskiemu.

3. Treść niniejszych OWŚU została zatwierdzona uchwałą Zarządu JSHP z dnia 1 kwietnia 2026 i wchodzi w życie z dniem podjęcia w/w uchwały. Niniejsze OWŚU publikowane są na stronie internetowej